



Nutzerbewertungen und Recommendersysteme in Bibliothekskatalogen

Uwe Dierolf
Dr. Michael Mönnich





Gliederung

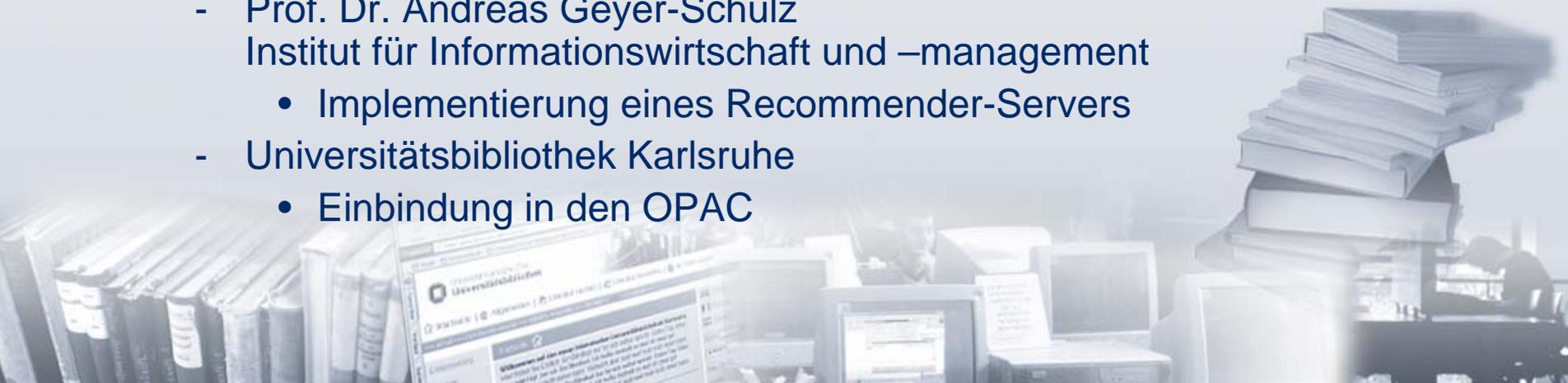
- Der Unikatalog der UB Karlsruhe - „XOPAC“
- Recommenderdienste im XOPAC
- Recommenderdienste für (Meta-) Bibliothekskataloge
 - Erweiterungen als Ergebnisse des DFG-Projekts „Recommendersysteme für Meta-Bibliothekskataloge“
 - „KVK-Recommender“





Historie

- DFG-Schwerpunktprogramm V3D2
„Verteilte Verarbeitung und Vermittlung digitaler Dokumente“
 - Teilprojekt „Wissenschaftliche Bibliotheken in Informationsmärkten“
 - Laufzeit Februar 2002 - Januar 2004
- DFG-Projekt „Recommendersysteme für Meta-Bibliothekskataloge“
 - Laufzeit Juli 2004 - Juli 2006
 - Arbeitspakete
 - KVK-Recommendier
 - Expliziter Recommenderdienst
- Projektpartner
 - Prof. Dr. Andreas Geyer-Schulz
Institut für Informationswirtschaft und –management
 - Implementierung eines Recommender-Servers
 - Universitätsbibliothek Karlsruhe
 - Einbindung in den OPAC





Klassifikation von Recommenderdiensten

- Eine Form von "bibliographic enrichment"
- **Verhaltensbasierte** Recommenderdienste
 - Automatisch erzeugte Empfehlungen
 - Beispiel: Amazon
 - „Kunden, die diesen Artikel gekauft haben, kauften auch:“
 - „Kunden, die diesen Artikel angesehen haben, haben auch angesehen:“
 - Beispiel: Recommender im XOPAC
 - *Kunden, die dieses Buch interessant fanden, fanden auch diese Bücher interessant*
- **Explizite** Recommenderdienste
 - Beispiel: Rezensionen z.B. bei Amazon
 - Mit und ohne Bewertung
 - Beispiel: ISBN 3939701009 PHP & XML





XOPAC – eXtendable OPAC



- www.xopac.de
- Hybrid-OPAC
 - Volltext-Engine als Suchmaschine a la Google
 - Relationale Datenbank als Anzeigekomponente
- Basis: Open Source Komponenten
 - Linux
 - PostgreSQL V 8.1.x
 - Volltext-Engine Swish-e V 2.4.3
 - Programmiersprache PHP V 5.x
- XOPAC ist Open Source
 - frei verfügbar
 - schnell
 - flexibel
 - erweiterbar





XOPAC - Suchmaske



[Home](#) | [Mein Konto](#) | [Kataloge](#) | [Digitale Bibliothek](#) | [Lieferdienste](#) | [Fachgebiete](#) | [Infos](#)

<p>Uni-Katalog</p> <p>Institutsteilkataloge</p> <p>Regionale Suche (KGK)</p> <p>Weltweite Suche (KVK)</p>	<p>Uni-Katalog</p> <p>Suchen Sie hier nach Büchern, Zeitschriften, elektronischen Texten und Multimedia-Materialien. Keine Aufsätze!</p> <p>Freitextsuche <i>Expertensuche</i> <input type="text"/></p> <p> <input type="text" value="Titel"/> <input type="text" value="und"/> <input type="text"/> <input type="text" value="Autor"/> <input type="text" value="und"/> <input type="text"/> <input type="text" value="Jahr"/> <input type="text"/> </p> <p> <input type="button" value="Suchen"/> <input type="button" value="Löschen"/> <input type="button" value="Hilfe"/> </p> <p>Suchmodus <input checked="" type="radio"/> normal <input type="radio"/> phonetisch</p> <p>Suche einschränken</p> <p> <input type="checkbox"/> Unibibliothek <input type="checkbox"/> Zeitschriften <input type="checkbox"/> Lehrbücher (FH) <input type="checkbox"/> Volltexte / Videos <input type="checkbox"/> Nur Hochschulschriften <input type="checkbox"/> Nur deutsche Titel <input type="checkbox"/> Nur engl. Titel </p> <p> <input type="text" value="Alle Fachgebiete"/> <input type="text" value="Gesamter Zeitraum"/> </p>	<p>Verwandte Themen</p> <p>Ausleihe und Kontoinformation</p> <p>Fachinformationen</p> <p>Aufsätze Bücher Zeitschriften Benachrichtigungsdienst</p> <p>Literatur suchen</p> <p>In Karlsruhe (KGK) Weltweit (KVK)</p> <p>Was fehlt?</p> <p>Machen Sie einen Anschaffungsvorschlag</p>
--	---	---





Einzeltreffer

Suchergebnis

Katalog: Uni-Katalog
Suchanfrage: find nd=12068132

[Neue Suche](#) [Trefferliste](#) [MAB Format](#) [BibTeX-Format](#) [Sitzung Ende](#)

Ronneburg, Frank

Debian GNU-Linux-Anwenderhandbuch : für Einsteiger, Umsteiger und Fortgeschrittene / Frank Ronneburg. - [Neuauf]. - München [u. a.] : Addison-Wesley, 2005. - 807 S. : Ill. ; (ger)
(Open source library)
ISBN: 3-8273-2303-7
Schlagwörter: Debian GNU/LINUX 3.1

Externe Zusatzinformationen: [Cover](#) [Verlagsinformation](#)

UB Karlsruhe
Standort: Lesesaal Wirtschaftswiss. und Informatik
Fachgruppe: inf 4.62
Signatur: 2004 A 31733(N)

Institut für Orts-, Regional- und Landesplanung / Städtebau und Entwerfen

Signatur: Hb 093
Inventar-Nr.: 2006/10



- ▶ Band bestellen
- ▶ weitere Literatur ...
... des Autors
- ▶ Mehr zu diesem Titel
- ▶ Zur Auswahl hinzufügen

- ▶ Rezension schreiben
- ▶ Bewertung abgeben
- ▶ Als Favorit ablegen **Neu**
- ▶ Meine Rezensionen
- ▶ Meine Favoriten **Neu**
- ▶ Empfehlungen





Empfehlungen



Empfehlungen für

Debian GNU/Linux Anwenderhandbuch : für Einsteiger, Umsteiger und Fortgeschrittene / Ronneburg, Frank (2005)

Dokument: nd=11343440 (link)

Katalog: UB Karlsruhe

Dieser Service zeigt eine Liste von Dokumenten, die andere Benutzer zusammen mit dem obigen Dokument benutzt haben. Die gezeigten Dokumente können also zur Benutzung gemeinsam mit dem gewählten empfohlen werden ("Others also use..."). Die Liste ist nach der Güte der Empfehlungen sortiert (Anzahl der gemeinsamen Benutzungen in Klammern).



Benachrichtigungsdienst: Wollen Sie in Zukunft über neue Empfehlungen in dieser Liste per E-Mail informiert werden? Dann klicken sie [hier!](#)

Umfrage: Ich finde den Empfehlungsdienst allgemein *sehr gut* *gut* *benutzbar* *verbesserungsbedürftig* *sinnlos*

[Neue Suche](#)

[Suchergebnis](#)

1. Debian GNU, Linux : Grundlagen, Installation, Administration und Anwendung ; mit ... 10 Tabellen / Ganten, Peter H. (2004) (22)
2. Debian GNU, Linux PowerPack [Medienkombination] / Peter H. Ganten (11)
3. Debian GNU/Linux-Anwenderhandbuch : Linux für Einsteiger, Umsteiger und Fortgeschrittene / Ronneburg, Frank (2003) (9)
4. Debian GNU, Linux PowerPack [Medienkombination] / Peter H. Ganten (8)
5. Digitale Bildverarbeitung : eine praktische Einführung / Hermes, Thorsten (2005) (7)
6. Handbuch der Java-Programmierung : [mit Poster Java-Klassenbibliothek] / Krüger, Guido (2005) (7)





Funktionsweise verhaltensbasierter Recommenderdienste

- Aufgabe ist die Generierung von Empfehlungen
 - Idee: statistische Auswertungen von Kaufvorgängen
- Grundlage des Recommenders im XOPAC
 - Ehrenbergs Repeat-Buying Theorie (1988)
 - Beschreibende Theorie zum Konsumentenverhalten
 - Analyse von Warenkörben
- Relevante Faktoren
 - Kunden (anonym)
 - Produkte
 - Warenkörbe





Generierung der Empfehlungen

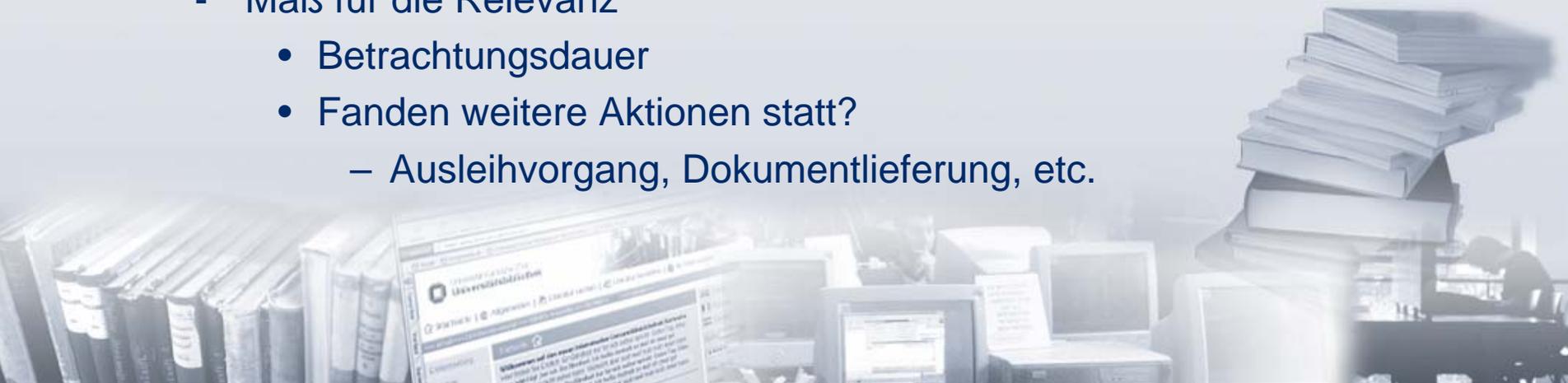
- Betrachtung von Produktpaaren in Warenkörben von Kunden
- **Zufällig** gemeinsam gekaufte Produkte dürfen nicht empfohlen werden
- **Nicht zufällig** gemeinsam gekaufte Produkte werden empfohlen
 - Produkte, die häufiger zusammen gekauft wurden als vom stochastischen Modell erwartet
- Klassisches Beispiel: Erdbeeren und Sprühsahne
 - Werden im Supermarkt benachbart positioniert





Übertragung der Theorie auf Bibliothekskataloge

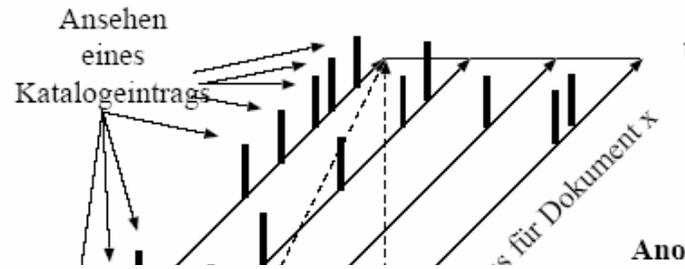
- Kunden OPAC-Benutzer
- Produkte Titel
- Produktnummer Verbund-Identnummer oder ISBN/ISSN
- Warenkörbe In einer OPAC-Sitzung betrachtete Titel
- Elimination des Zufalls
 - Beim Blättern erreichte Titel werden nicht berücksichtigt
- Wünschenswert
Berücksichtigung der Relevanz eines Titels für den Benutzer
 - Vorteil: Verbessertes Ranking bei den Empfehlungslisten
 - Maß für die Relevanz
 - Betrachtungsdauer
 - Fanden weitere Aktionen statt?
 - Ausleihvorgang, Dokumentlieferung, etc.





Empfehlungsdienst aus Sicht eines Mathematikers

- Ehrenbergs R
- Stochastis



Anonyme Bibliotheks-

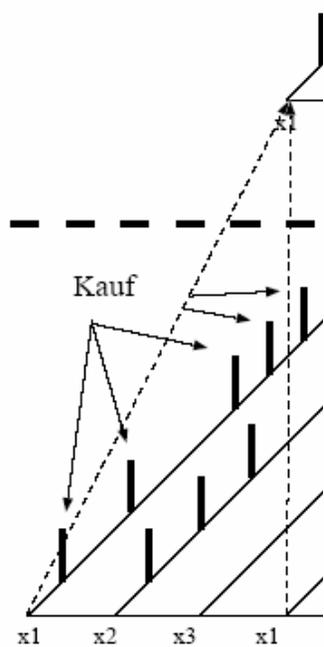
$$P(r \text{ purc})$$

Unab fi

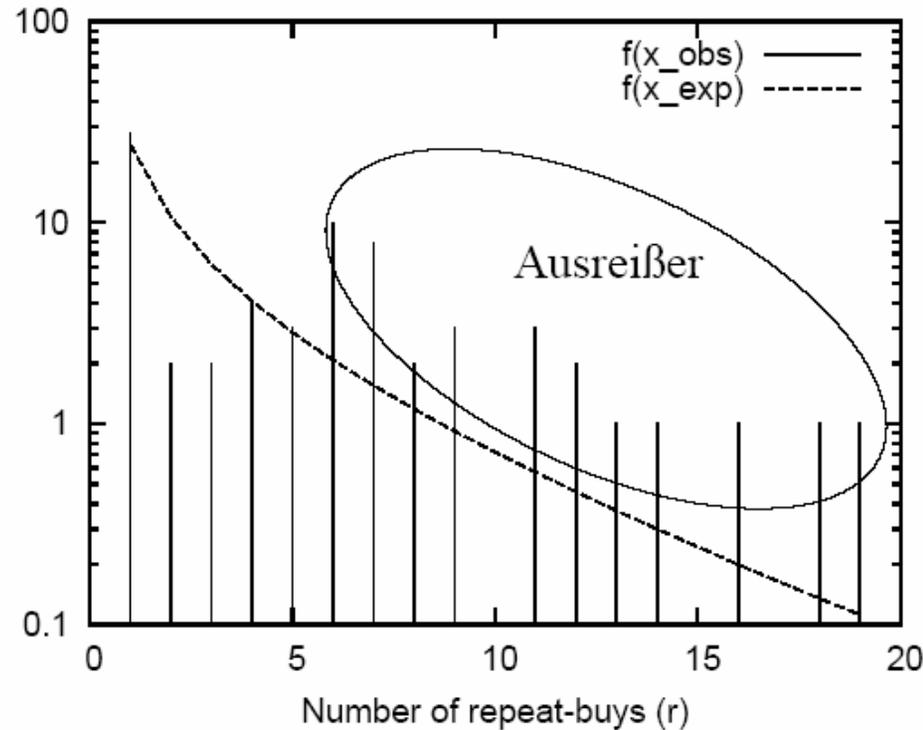
γ

Kauf

c



Number of pairs bought r times



Verteilungsfunktionen

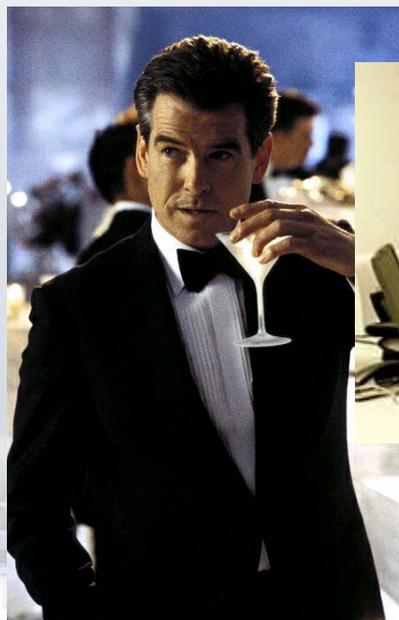
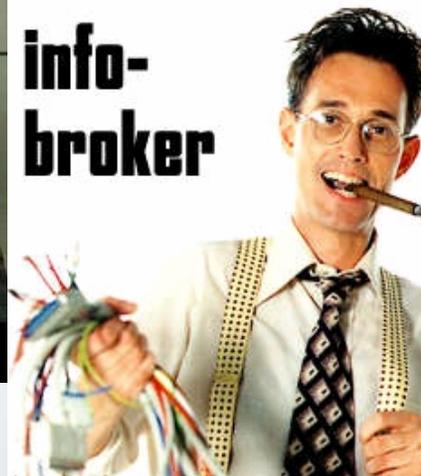




Empfehlungsdienst aus Sicht eines Informatikers

▪ Agentenbasierte Software

„Intelligente Agenten sind Softwareeinheiten, die eine Menge von Operationen im Auftrag eines Benutzers oder eines anderen Programmes mit einem gewissen Grad von Unabhängigkeit oder Autonomie ausführen und dabei Wissen über die Ziele und Wünsche des Benutzers anwenden" (IBM)





Praktischer Einsatz in Karlsruhe

- Datenerhebung
 - Früher: access_log des Apache Web-Server
 - Heute: Online-Logging im Moment der Volltitelanzeige
 - „exist recommendation ?“-Prüfung überträgt Logdaten online
 - Session-ID, OPAC, Titel-ID, ISBN, Uhrzeit
 - Vorteil: Jeder OPAC könnte den Recommenderdienst nutzen !
- Empfehlungen werden aus wiederholt gemeinsam betrachteten Volltiteln abgeleitet
 - gemeinsam == innerhalb einer OPAC-Sitzung
 - Titel eindeutig identifizierbar anhand z.B. Verbund-Identnummer
 - ermöglicht katalogübergreifende Empfehlungen (UBKA + BLB)
- Aufbau eines guten Recommendersystem langwierig
 - 1/2 – 1 Jahr bis gute Empfehlungen vorliegen
 - kann stark verkürzt werden, wenn alte Logdaten vorliegen





Explizite Recommenderdienste

▪ Rezensionen im XOPAC

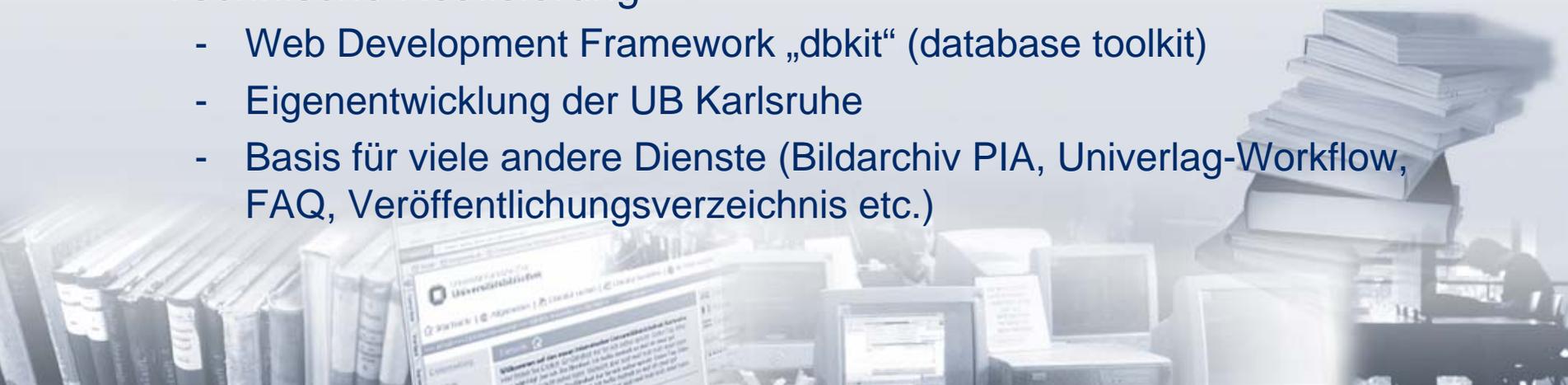
- Benutzer können explizit Ihre Meinung äussern
- Gruppierung nach Nutzertypen (Student, Mitarbeiter, Professor)
- Probleme
 - Verfälschende Reviews bzw. üble Nachrede
 - Problem tritt in Karlsruhe nicht auf, da Nutzer angemeldet sind

▪ Bewertungen im XOPAC

- Benotung der Bücher durch Benutzer
- Skala: hilfreich – unbrauchbar

▪ Technische Realisierung

- Web Development Framework „dbkit“ (database toolkit)
- Eigenentwicklung der UB Karlsruhe
- Basis für viele andere Dienste (Bildarchiv PIA, Univerlag-Workflow, FAQ, Veröffentlichungsverzeichnis etc.)





Rezensionen und Bewertungen

Suchergebnis

Katalog: Uni-Katalog

Suchanfrage: find ut=entwurfsmuster kopf

[Neue Suche](#) [Trefferliste](#) [MAB Format](#) [BibTeX-Format](#) [Sitzung Ende](#)

Freeman, Eric

Entwurfsmuster von Kopf bis Fuß / Eric Freeman ; Elisabeth Freeman. Mit Kathy Sierra ... Dt. Übers. von Lars Schulten - 1. Aufl. - Beijing ; Köln[u.a.] : O'Reilly, 2006. - XXXIV, 638 S. : Ill. ; (ger)
ISBN: 3-89721-421-0
ISBN: 978-3-89721-421-7
Original: Head first design patterns <dt.>

Externe Zusatzinformationen: [Cover](#) [Cover](#) [Verlagsinformation](#)

UB Karlsruhe
Standort: Lehrbuchsammlung, Lesesaal Wirtschaftswiss. und Informatik
Fachgruppe: inf 3.19
Signatur: 2006 A 133

Bibliothek der Fakultät für Informatik
Notation: E.D.2.2
Schlagwörter: design tools and techniques; object-oriented design methods

Signatur: E.Ent(48891)
Inventar-Nr.: 2006/143



- ▶ Band bestellen
- ▶ weitere Literatur ...
... des Autors
- ▶ Mehr zu diesem Titel
- ▶ Zur Auswahl hinzufügen

- ▶ Rezension schreiben
- ▶ Bewertung abgeben
- ▶ Als Favorit ablegen **Neu**

- ▶ Rezensionen anzeigen
- ▶ Meine Rezensionen
- ▶ Meine Favoriten **Neu**

Bewertung des Titels nach Nutzergruppen:

★★★★★ Mitarbeiter: 5 (1 Bew.)



Schreiben von Rezensionen

Universität Karlsruhe (TH) | Universitätsbibliothek
Forschungsuniversität • gegründet 1825

Meine Rezensionen

Rezension speichern

Rezension verwerfen

► Abmelden

☰ Hilfe

- Nutzungsbedingungen
- Mach mit! (inkl. Schritt für Schritt Anleitung)
- Infos zum DFG-Projekt Recommendersysteme

dbkit
ub karlsruhe software

Hinweis: Die Rezension ist zunächst nicht nach außen sichtbar. Nach der Speicherung besteht die Möglichkeit die Rezension freizugeben und damit nach außen sichtbar zu machen.

Rezension *

Zielgruppe *	<input type="radio"/> nicht zugeordnet <input type="radio"/> Studenten <input type="radio"/> Mitarbeiter <input type="radio"/> Externe
Anonymitätsgrad *	<input type="radio"/> Name nach außen sichtbar <input type="radio"/> anonym (Name nach außen nicht sichtbar)
NRE (Number of Review)	11368126-ubka-adv-1264
Werk	Advanced PHP programming / Schlossnagle, George , 2004
Rezensent	Dierolf, Uwe (Mitarbeiter)
Freigabestatus *	nicht freigegeben





Meine Rezensionen

http://www.ubka.uni-karlsruhe.de - Meine Rezensionen - Mozilla Firefox

Universität Karlsruhe (TH) | Universitätsbibliothek
Forschungsuniversität • gegründet 1825

Meine Rezensionen

Detailansicht

Rezensionen von Dierolf, Uwe

Wechseln Sie zur Detailansicht, um Ihre Rezensionen zu ändern, zu löschen oder den Freigabestatus zu ändern.
(bei Firefox Doppelklick auf Listeneinträge möglich)

	Titel des Buches ↑ ↓	Datum ↑ ↓	Freigabestatus ↑ ↓	Zielgruppe ↑ ↓
<input type="checkbox"/>	CSS Web design for dummies / Mansfield, Richard , 2005	20.06.2006	freigegeben	nicht zugeordnet
<input type="checkbox"/>	PHP 5 in practice / White, Elliott; Eisenhamer, Jonathan , 2007	22.09.2006	freigegeben	nicht zugeordnet
<input type="checkbox"/>	100 neue Linux server hacks / Von Hagen, William; Jones, Brian K. , 2006	06.10.2006	freigegeben	nicht zugeordnet
<input type="checkbox"/>	Entwurfsmuster von Kopf bis Fuß / Freeman, Eric; Freeman, Elisabeth; Sierra, Kathy , 2006	06.10.2006	freigegeben	nicht zugeordnet

Fertig





Abgabe von Bewertungen

http://www.ubka.uni-karlsruhe.de - Titelbewertung - Mozilla Firefox

Universität Karlsruhe (TH) | Universitätsbibliothek | Titelbewertung

Bewertung speichern

► Abmelden

☐ Hilfe

- Mach mit! (inkl. Schritt für Schritt Anleitung)
- Infos zum DFG-Projekt Recommendersysteme

dbkit
ub karlsruhe software

Bewertung durch Dierolf, Uwe (Mitarbeiter)

Titel Advanced PHP programming / Schlossnagle, George , 2004

Sterne ★★★★★ sehr gut
 ★★★★☆ gut
 ★★★☆☆ mittel
 ★★☆☆☆ schlecht
 ★☆☆☆☆ sehr schlecht

Fertig





Recherchierbarkeit von Bewertungen



- Idee: Anreizverfahren
 - Ziel: Benutzer sollen mehr Bewertungen abgeben
 - Nutzen: Suche ist auf „gute“ Bücher einschränkbar
- Umsetzung
 - Konzept der „Zusatzdaten“ im Unikatalog
 - Anreicherung der vom Verbund gelieferten Daten um Daten des Recommendersystems
 - Zusätzliche (interne) MAB-Kategorien
 - Gängige Praxis bei Daten aus dem Ausleihsystem (Standorte, Fachgruppen ..)





Favoriten - Zusatznutzen dieser Entwicklungen

- Gleiche Datenstrukturen wie explizite Recommenderdienste
- Gleiches Werkzeug „dbkit“

https://www.ubka.uni-karlsruhe.de - Meine Favoriten - Mozilla Firefox

Universität Karlsruhe (TH) | Universitätsbibliothek
Forschungsuniversität • gegründet 1825

Meine Favoriten

Favorit speichern

Favorit verwerfen

► Abmelden

"Advanced PHP programming / Schlossnagle, George, 2004" als Favorit für Dierolf, Uwe anlegen

Notiz

mein Kommentar

Fertig

www.ubka.uni-karlsruhe.de





Meine Favoriten

https://www.ubka.uni-karlsruhe.de - Meine Favoriten - Mozilla Firefox

Universität Karlsruhe (TH) | Universitätsbibliothek
Forschungsuniversität • gegründet 1825

Meine Favoriten

Detailansicht

Favoriten von Dierolf, Uwe

**Wechseln Sie zur Detailansicht, um Ihre Favoriten zu ändern oder zu löschen.
(bei Firefox Doppelklick auf Listeneinträge möglich)**

	Titel des Buches ↑ ↓	Datum ↑ ↓	Notiz ↑ ↓
<input type="checkbox"/>	100 neue Linux server hacks / Von Hagen, William; Jones, Brian K. , 2006	07.11.2006	Auch diese...
<input type="checkbox"/>	PHP & XML für Web Developer / Seeboerger-Weichselbaum, Michael , 2005	07.11.2006	Wer in PHP...
<input type="checkbox"/>	Don't make me think! / Krug, Steve , 2006	10.11.2006	
<input type="checkbox"/>	Mastering regular expressions / Friedl, Jeffrey E. F. , 2002	15.11.2006	Die beste ...
<input type="checkbox"/>	Entwurfsmuster von Kopf bis Fuß / Freeman, Eric; Freeman, Elisabeth; Sierra, Kathy , 2006	15.11.2006	Einfach ge...

Fertig

www.ubka.uni-karlsruhe.de





KVK-Recommender

- 2. DFG-Projekt „Recommendersysteme für Meta-Bibliothekskataloge“
- Idee
 - Anwendung der Erfahrungen des beim XOPAC eingesetzten verhaltensbasierten Recommenders im KVK
 - ISBN zur Identifizierung gleicher Titel in verschiedenen Katalogen da ein „Global Unique Identifier“ nicht vorhanden
- Problem
 - Wie kann man dynamisch Empfehlungen-Links in die Volltitelanzeige eines KVK-Katalogs integrieren ?
- Lösung
 - Minimale Erweiterung der Volltitelanzeige seitens der Katalogbetreiber
 - Anreiz zur Kooperation:
Recommender-Service für beliebige KVK-Kataloge





Beispiel

- KVK-Recherche führt zu einem Volltitel beim BSZ

The screenshot shows the BSZ search interface. At the top, there are navigation links: Suchen, Suchergebnis (selected), Erweiterte Suche, Zwischenablage, and Hilfe. The search bar contains 'suchen [und]' and 'Suche über alles [ALL]', sorted by 'Erscheinungsjahr'. Below the search bar, there are tabs for 'Suchgeschichte', 'Kurzliste', 'Vollanzeige' (selected), and 'Nachweisinformationen'. The search results show one item: 'Ihre Aktion suchen [und] ALL handelsherren orient'. The item details include PPN: 118057804, Titel: Die Phönizier : Handelsherren zwischen Orient und Okzident / Michael Sommer, Verfasser: Sommer, Michael, Erschienen: Stuttgart : Kröner, 2005, Umfang: VI, 277 S. : Ill., Kt. ; 174 mm x 108 mm, Schriftenreihe: Kröners Taschenausgabe ; 454, Anmerkung: Ln. : ca. EUR 19,80, ca. sfr 34,80, ISBN: 3-520-45401-7, DNB-Nr.: 974930458, EAN: 9783520454010, and Elektron. Referenz: weitere Informationen zum Titel (z.B. Abstracts, Inhaltsverzeichnis etc.). The Sachgebiete are DDC 930, Sachgruppe(n) DB (ab 2004) 930, and SSG-Nummer: 6,14. At the bottom, there are links for '1 von 1 alle zugehörige Publikationen' and 'KVK Empfehlungen' with a red arrow pointing to it.



KVK-Empfehlungsliste



Dieser Dienst zeigt eine Liste von Dokumenten, die andere Benutzer zusammen mit dem obigen Dokument benutzt haben. Diese Dokumente werden damit zur gemeinsamen Benutzung mit dem obigen empfohlen. Die Liste ist nach der Güte der Empfehlungen sortiert (Anzahl der gemeinsamen Benutzungen in Klammern).

Sie können die einzelnen Empfehlungen in der Liste bewerten.  Empfehlung passt zum obigen Dokument.  Empfehlung passt nicht zum obigen Dokument

Empfehlungen für: **Die Phönizier / Sommer, Michael , 2005**

-   1. Roms orientalische Steppengrenze / Sommer, Michael , 2005, ISXN 3515087249, (28)
-   2. Politische Morde, ISXN 3534185188, (19)
-   3. Die Soldatenkaiser / Sommer, Michael , 2004, ISXN 3534174771, (13)
-   4. Der römische Orient, ISXN 3534188187, (12)
-   5. Hatra / Sommer, Michael , 2003, ISXN 3805332521, (6)
-   6. Die Levante, ISXN 3928597310, (3)



developed by

Schroff-Stiftungslehrstuhl für
Informationsdienste und elektronische Märkte

Gefördert von der
Deutschen Forschungsgemeinschaft

DFG



Integration in einen beliebigen Katalog

- Extrem einfach durch Einsatz von Web 2.0 Techniken
 - Mashup (ein Dienst setzt sich aus vielen Einzeldiensten zusammen)
 - Asynchrones Laden von Seiteninhalten („Almost AJAX“, AJAX = Asynchronous Javascript And XML)
 - Weitere Infos: <http://www.ubka.uni-karlsruhe.de/reckvk/>

```
<head>
  <script src="http://recommender.ubka.uni-karlsruhe.de/reckvk/js/rec_gbv.js"
    type="text/javascript"></script>
  <script type="text/javascript">
    var reckvk_id      = "123456" ;
    var reckvk_info    = "High Performance Linux Clusters / Sloan, Joseph , 2005"
    var reckvk_isxn    = "0-596-00570-9"
  </script>
</head>
...
...
<body>
  Content Volltitel
  <div id="reclink_id" style="display:none">
    <a id="reclink_href_id" href="">Empfehlungen</a>
  </div>
</body>
```



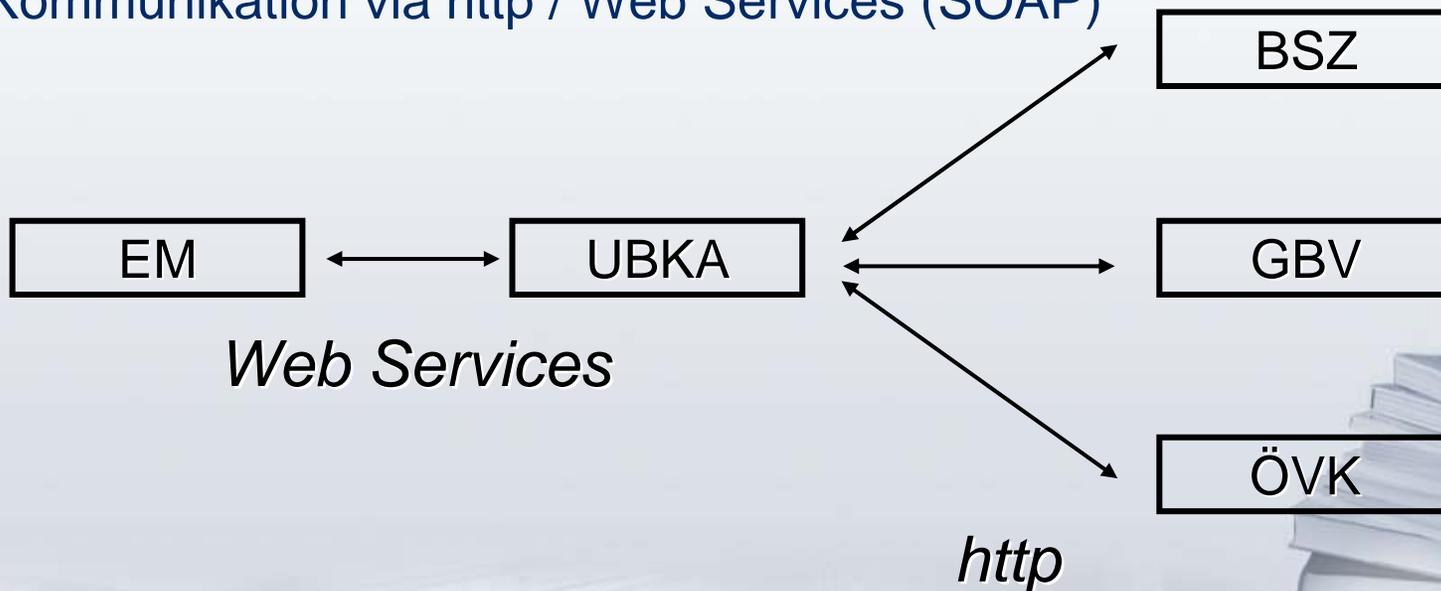


Architektur des KVK-Recommendender

▪ Beteiligte Server

- Kataloge der Verbünde Anzeige des Empfehlungslinks
- UB KA Logging und Anzeige der Empfehlungslisten
- Uni KA (Institut EM) Berechnung der Empfehlungen

▪ Kommunikation via http / Web Services (SOAP)





Vorteile von Recommendersystemen

- sehr günstiger Betrieb, da maschinelles Verfahren
- bieten einen Mehrwert für Benutzer
- können neutrale Empfehlungen aussprechen
- im Gegensatz zu einer Systematik veralten Empfehlungen nicht
- Anzahl der Empfehlungen ist ein Maß für die Nutzung eines Titels
- Qualität steigt mit der Anzahl der Nutzung und Dokumenten
- medienneutral (auch Videos, Zeitschriftenaufsätze...)
- einheitliches Verfahren für unterschiedliche Kataloge
- in jeden Katalog dank Web 2.0 Technik integrierbar





Nachteile von Recommendersystemen

- Empfehlungen nur bei Nutzung
- Zuordnung ist nicht transparent
- Vorsicht bei Recommenderdiensten kommerzieller Angebote
 - Vom Vertrieb manipulierte Empfehlungen (Bias)
 - Teuerstes Produkt oder Produkt mit größter Gewinnspanne oben
 - Kunden sind nicht „dumm“
 - Verlust an Glaubwürdigkeit
 - Folge: Umsatzrückgänge
 - Kommt zum Glück selten vor





Ausblick

- Derzeitige Partner
 - Verbünde
 - BSZ
 - GBV und ÖVK
 - KOBV (in Planung)
 - Lokalsysteme anderer Bibliotheken
 - BLB (in Planung)
- Verlängerung bei DFG beantragt
 - Einbeziehung weiterer Partner
 - Einrichtung als dauerhafte Dienstleistung
- Ziel „BSZ-Triple 10/20/50“
 - 10 weitere Partner in 2007
 - 20 Anfragen pro Sekunde
 - 50 Rezensionen und Bewertungen pro Tag





Dank

- DFG für Ihre Unterstützung
- Prof. Geyer-Schulz und seinen Mitarbeitern für die Implementierung des verhaltensbasierten Recommendersystems
- Verbände BSZ und GBV
- Projektmitarbeitern der UB Karlsruhe für die Implementierung des KVK-Recommenders und des expliziten Recommendersystems
- Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit

- Haben Sie noch Fragen ?

