

Lernberatung als neue Aufgabe für Bibliotheken

Ein Praxisbericht aus der KIT-Bibliothek

- Anne Linsler, M.A.
- Prof. Dr. Michael Mönnich



Übersicht Vortrag Lernraum Bibliothekartag 2013

- Bibliothek als Lernraum
- Lernräume am KIT
- Was wollen die Nutzer?
- Bausteine Lernraumkonzept am KIT
 - Koordination und Kooperation
 - **Qualifizierung des Aufsichtspersonals**
 - Erschließung zusätzlicher Lernräume
- Erfahrungen

Lern- und Arbeitsraum KIT

Karlsruher Institut für Technologie (KIT)

- Am 1. Oktober 2009 wurde das Karlsruher Institut für Technologie (KIT) als Zusammenschluss des Forschungszentrums Karlsruhe und der Universität Karlsruhe gegründet
- Budget: 795 Mio. €
- Beschäftigte: 9.439
 - Davon Professor/innen: 346
- Studierende: 24.528



- Arbeitsplätze in Bibliotheken
- KIT-Bibliothek: 908 Arbeitsplätze
- FB Chemie: 127 + 40 Gruppenräume
- FB Wirtschaftswiss.: 90
- FB Physik: 80 + 6 Gruppenräume
- FB Informatik: 60 + 8 Gruppenräume
- FB Mathematik: 40
- FB Architektur: 18
- *Lernzentrum a.F.* 75
- **Gesamt: 1377**

- *Fachbibliothek Hochschule Karlsruhe*
– *Technik & Wirtschaft: 250*

Lernraum KIT

KIT Campus Nord

Fakultätsbibliothek
Wirtschafts-
wissenschaft

Fachbibliothek
Physik

Lernzentrum am
Fasanenschlösschen
(ab 6.2014)

Fachbibliothek
Chemie

KIT-Bibliothek Süd

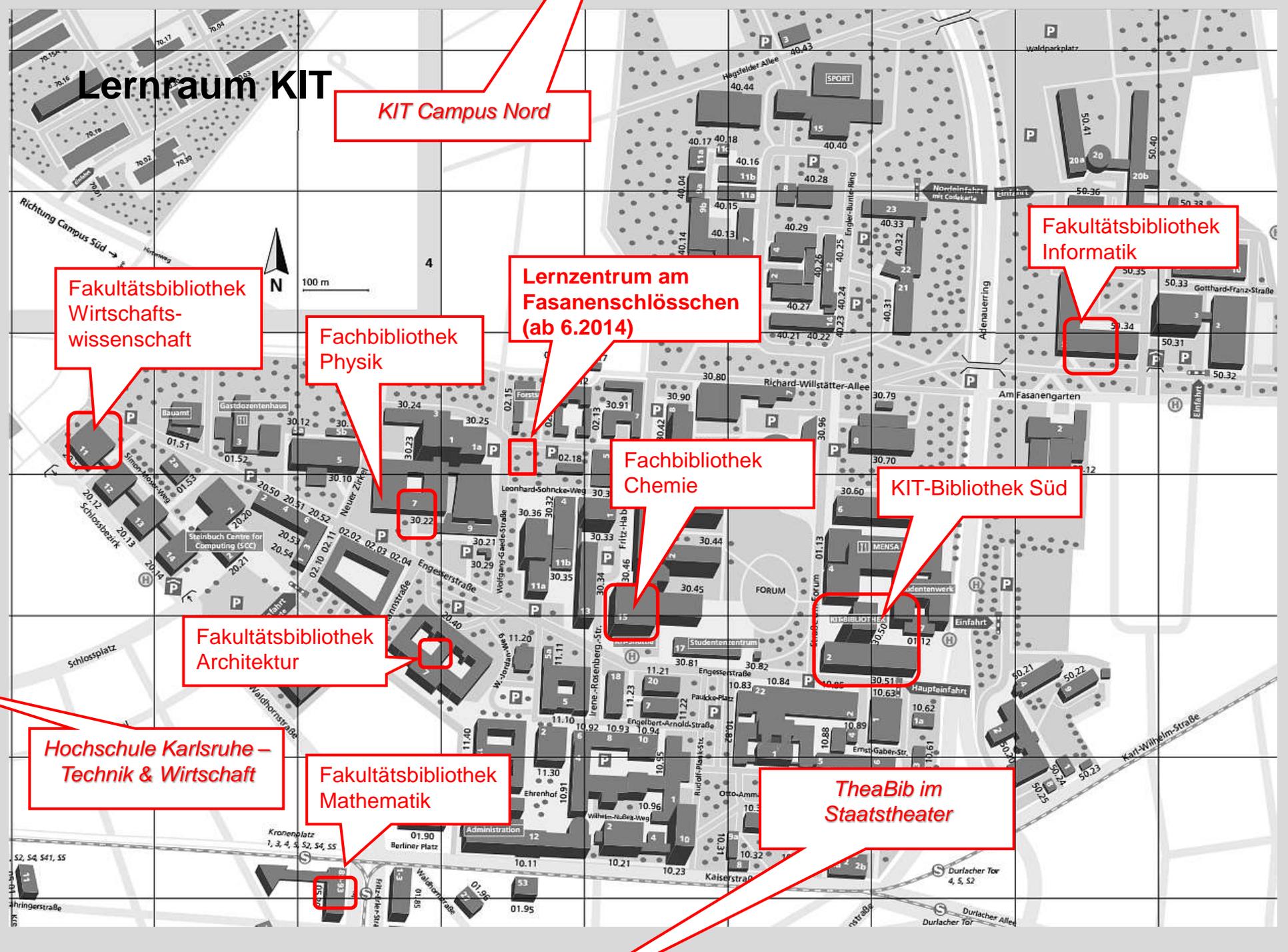
Fakultätsbibliothek
Informatik

Fakultätsbibliothek
Architektur

*Hochschule Karlsruhe –
Technik & Wirtschaft*

Fakultätsbibliothek
Mathematik

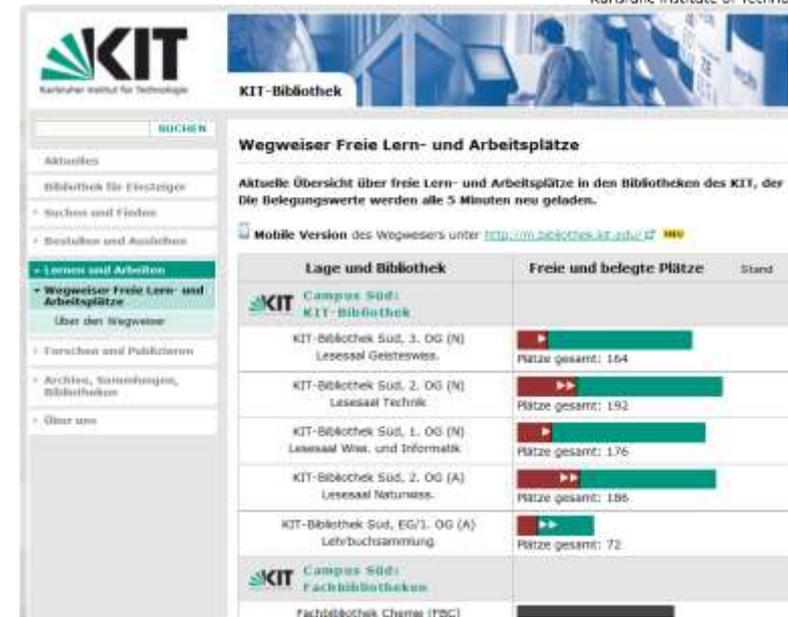
*TheaBib im
Staatstheater*



Lernunterstützung als Aufgabe für Bibliotheken

Lernunterstützung: Leitsystem Arbeitsplätze

- **Leitsystem für Lern- und Arbeitsplätze**
- Prinzip: Erfassung der Auslastung der Lernraumkapazität an den verschiedenen Bibliotheksstandorten und Anzeige über Bibliothekshomepage, Monitore in der Bibliothek und Smartphones
- Basis:
 - Messung der WLAN-Auslastung und Korrelation mit realer Nutzung
 - Manuelle Zählung nur noch stichprobenartig und an Standorten ohne WLAN



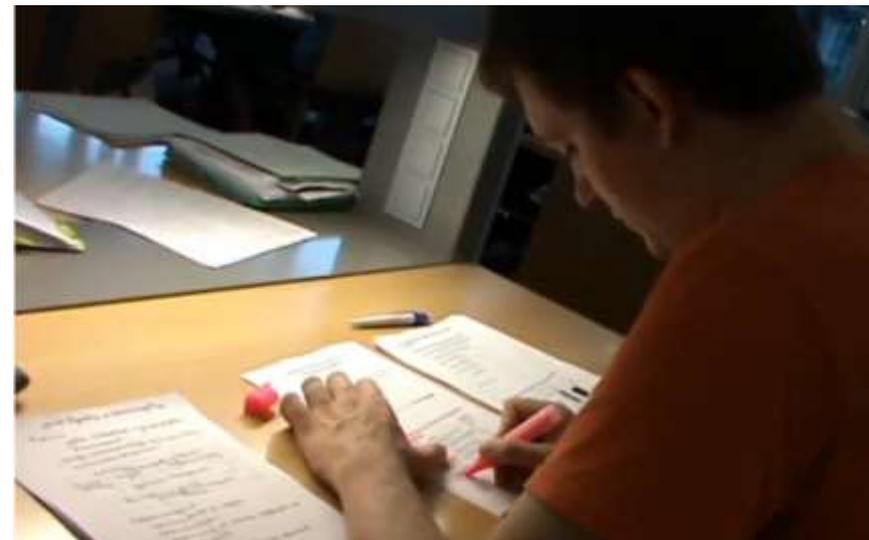
Lernunterstützung: Lernumgebungen gestalten

- Seit 1.4. Koordinationsstelle für Entwicklung der Lernumgebung am KIT (HoC/Bibliothek)
- Ziel: Entwicklung einer adäquaten Lern- und Arbeitsumgebung für Studierende
- Workshop am 8.7. unter Leitung des Vizepräsidenten Lehre
- Teilnehmer:
 - Studiendekane, Studierende, zentrale KIT-Einrichtungen (Bau, Sicherheit, Bibliothek, HoC, Rechenzentrum, Studentenwerk...)
- Ziel: Bedarfsermittlung, Ausloten von Handlungsoptionen



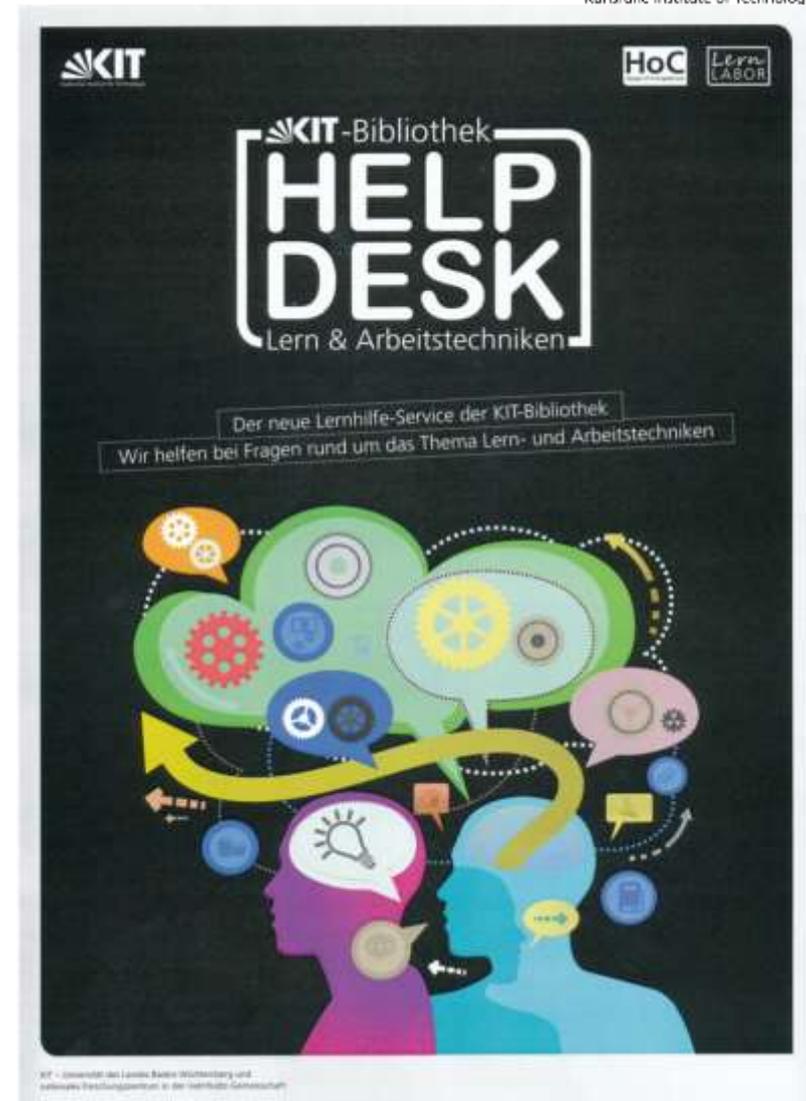
Lernunterstützung als Aufgabe für Bibliotheken

- Informationsbeschaffung, Bewertung und Lernen fließen ineinander über (HRK: "Selbstlernen im Netz")
- Wissen, das bisher durch klassisches "Lernen" erworben wurde, wird zunehmend durch das bedarfsbezogene Auffinden und Bewerten von Informationen ersetzt
- Lernkompetenz ist Teil von Informationskompetenz
- *"Lernkompetenz ist die Fähigkeit und Bereitschaft, Informationen über Sachverhalte und Zusammenhänge selbständig und gemeinsam mit anderen zu verstehen, auszuwerten und in gedankliche Strukturen einzuordnen".* (Wikipedia, 09.05.2014)



Lernunterstützung als neue Aufgabe für Bibliotheken

- Qualifizierung des Aufsichtspersonals für Lernunterstützung
- Ziel: Studierenden beim Lernen in den Räumen der Bibliothek zu unterstützen
- Niederschwellige Ersthilfe
 - Kostenlos
 - Ohne vorherige Anmeldung
 - Anonym
 - I.d.R. Einzelgespräche, Folgetermine möglich
- Orte: Beratungstheken in den Lesesälen, allgemeine Aufkunftstheke, ausgewählte Fachbibliotheken, Lernzentrum a. F.
- Personal: Bibliotheksassisst/inn/en und Diplombibliothekarinnen



Helpdesk Lern- und Arbeitstechniken KIT-Bibliothek – Schulung der Lernhelfer

Anne Linsler, M.A. (Leitung Beratung, Lernlabor am HoC)

HOUSE OF COMPETENCE (HoC)



Das LernLABOR am House of Competence (HoC)



www.hoc.kit.edu

- HoC: Zentrale Einrichtung am KIT im Bereich fachübergreifender Kompetenzentwicklung
- Drei Labore: Lern-, Schreib- und MethodenLABOR → Verzahnung von Lehre, Beratung und Forschung
- LernLABOR: Lehre, Beratung und Forschung im Bereich akademisches Lernen und Arbeiten

Schulungsumfang

- 60 bzw. 90 Zeitstunden (= Umfang von 2 bzw. 3 ECTS)
 - Präsenzanteile: Theoretischer Input
 - Praxisberatung
 - Online-Anteile: Selbststudium auf Lernplattform (optional)

- Qualifikationsnachweis
 - Teilnahmebescheinigung
 - Beratungsgespräch mit anschließender Videoanalyse (optional)
 - Bestehen der Online-Selbsttests zur Lernzielprüfungen (optional)

- Zertifikat über erfolgreiche Teilnahme an der Schulung

Schulungsinhalte

Tätigkeitsspezifische Inhalte:

- Kommunikation
- Beratung
- Diagnostik
- Kollegiale Praxisberatung

Schulungsinhalte

Fachspezifische Inhalte:

fachübergreifende Schlüsselkompetenzen im Bereich Lernen und Arbeiten im Studium

- akademische Lern- und Arbeitstechniken
- Selbst- und Zeitmanagement
- Motivation und Selbstregulation

Praxisbegleitung

- Lern- und Weiterbildungsplattform
- Forumsbereich für internen Austausch
- Supervision // Kollegiale Praxisberatung
- Inhaltliche Begleitung durch das Lernlabor am HoC

Wissenschaftliche Begleitung

360°-Evaluation durch das Lernlabor am HoC:

- Beobachtung der Berater (videogestützt)
- Prä-post-Befragung der Ratsuchenden
- Post-Befragung der Berater
- Nutzungsstatistik des Helpdesk-Angebots
 - Teilnehmererfassung
 - Erfassung der Anliegen
 - durchschnittliche Dauer eines Beratungsgesprächs
 - Ort und Zeit der Inanspruchnahme des Angebots
 - U.v.m.

Erfahrungen

Lernberaterschulung Studierende vs. Bibliotheksmitarbeiter

- Sozio-kulturelle und anthropogene Voraussetzungen
 - z.T. Alter
 - z.T. berufliche Bildung vs. akademische Bildung (Studierende als Klienten am Helpdesk)
 - z.T. veränderte Lerngewohnheiten: Erfahrung und kollegialer Austausch vs. Lernen/Studieren
 - z.T. längere Distanz zu Zeit der Berufsausbildung/Studium vs. Aktuell ‚mitten im Studium‘
 - Selbstwirksamkeit
 - Selbstkritik
- Durchmischung in Schulung sinnvoll
- E-Fortbildungsbereich mit Übungsmaterial, Selbsttests
- Forum, Praxisberatung

Umsetzung

- Schulung von 14 Mitarbeitern, 3 studentischen Hilfskräften
- Finanzierung durch Sondermittel des MWK Baden-Württemberg ("*Programm zur Verbesserung der Lehrausstattung an den Hochschulbibliotheken des Lands Baden-Württemberg (PVL-HB BW)*")
- Klärung der Begrifflichkeit:
 - "Lernhelfer" statt "Lernberater"
 - "Helpdesk Lern- und Arbeitstechniken" statt "Lernberatung"
- Start am 12.5.2014
- Alle Lernhelfer erhielten Dokumentationsmappen für Gespräche
- Wissenschaftliche Begleitung durch Mitarbeiter des HoC
- Werbung durch Poster, Webseite, Monitore, Presse



KIT-Bibliothek

Aktuelles

- [Veranstungskalender](#)
- [Bibliothek für Einsteiger](#)
- [Suchen und Finden](#)
- [Bestellen und Ausleihen](#)
- [Lernen und Arbeiten](#)
- [Forschen und Publizieren](#)
- [Archive, Sammlungen, Bibl.](#)
- [Über uns](#)

Autom. Translation Sprache auswählen Powered by [Google Übersetzer](#)

« Früherer Beitrag

» Späterer Beitrag

Neue Dienstleistung für Studierende in der KIT-Bibliothek: Helpdesk Lern- und Arbeitstechniken

13. Mai 2014 von Redaktion / Ro



Ab sofort bietet die KIT-Bibliothek eine neue Dienstleistung an: Beim "Helpdesk Lern- und Arbeitstechniken" in allen Lesesälen und an den Auskunftstheken der KIT-Bibliothek Süd erhalten Studierende aller Fachrichtungen Informationen und Beratung rund um das Thema akademisches Lernen. Die Lernhelfer wurden vom Lernlabor am House of Competence geschult.

Das Angebot gibt es derzeit auch in der Fachbibliothek Physik und der Informatikbibliothek, ab Juni zudem im neuen Lernzentrum am Fasanenschlösschen.

Mehr dazu unter www.hoc.kit.edu/helpdesk/index.php.

[F Empfehlen](#) [Twittern](#) [+1](#)

[XING](#) [in Share](#) [i](#) [⚙](#)

Themen: [Aktuelles & Veranstaltungen](#) , [Benutzung & Service](#) , [Fachinfos & Spezialbestände](#)

« Früherer Beitrag

» Späterer Beitrag

RSS Feed

[Alle Beiträge abo...](#)

News durchsu...

Suchbegriff eingeben ...

Themen

- [Aktuelles & Veransta](#)
- [Ausleihe & Lieferdien](#)
- [Bücher & Zeitschrifte](#)
- [Benutzung & Service](#)
- [E-Texte, Multimedia,](#)
- [Fachinfos & Spezialb](#)
- [Forschungsinformati](#)
- [Kataloge & Datenba](#)
- [KVK & überregionale](#)
- [Medienecho & Press](#)
- [Open Access & Bilib](#)
- [Personen & Organisa](#)
- [Technik, Gebäude &](#)
- [\(RSS\)](#)

Archive

Wähle den Monat





KIT-Bibliothek
HELP DESK
 Lern & Arbeitstechniken

START MEHR ZUM ANGEBOT ANSPRECHPARTNER

Genau so wie Ziel wie für Lehrveranstaltungen verteilten Studierenden mit der Vor- und Nachbereitung von Lehrveranstaltungen, Literaturrecherche und -Lesure, den Verfasser von Protokollen, Laborprotokollen, Seminar- oder Abschlussarbeiten u. v. m. und den häufig an den Computern der KIT-Bibliothek und dem Fachbibliotheken.

Als erste Universitätsbibliothek in Deutschland bietet die KIT-Bibliothek dafür einen innovativen Service für ihre Bibliotheksnutzer. Der Helpdesk Lern- und Arbeitstechniken in den Lesesälen und im Open Access-Raum dient als erste Anlaufstelle bei Fragen rund um das Thema akademisches Lernen und Arbeiten. Das Bibliothekspersonal wurde dafür durch das **LernLABOR** am **House of Competence (HoC)** umfangreich in Lernthemen ausgebildet.

Dem: Lernen will gelernt sein! Wie schaffe ich es möglichst die handort. Sollten Sie sich durchschießen? Wie plane ich meine Lernphasen realistisch? Wie schreibe ich in Vorlesungen am besten mit? Wie kann ich mein Wissen strukturieren und verfestigen?

Der Helpdesk Lern- und Arbeitstechniken bietet:

- # Persönliches Gespräch mit einem ausgebildeten Lernhelfer
- # Individuelle Beratung
- # Tipps zum Selbst- und Zeitmanagement
- # Strategien bei (hochschuligen) Motivationsproblemen
- # Ein digitales Repertoire an Techniken zum strukturierten Arbeiten, wie z.B. Lückentexte
- # Kognitive Strategien zur Verfestigung und Festigung von Wissen

KIT HoC LernLABOR KIT Bibliothek

Ausblick

- Schulung von weiteren Mitarbeitern (Stammpersonal, studentische Hilfskräfte im Abenddienst)
- Lernberatung als Basisdienstleistung im Lernzentrum a.F. etablieren
- Lernberatung auch in der Fachbibliothek Hochschule Karlsruhe – Technik & Wirtschaft anbieten

Ende