

# ALEXA, WO KANN ICH HEUTE LERNEN? SPRACHGESTEUERTE ASSISTENTEN IN DER KIT-BIBLIOTHEK

Ein Beitrag von Michael Skarupianski

Das Thema sprachgesteuerte persönliche Assistenten ist im wahrsten Sinne des Wortes in aller Munde. Längst ist aus einem Nischenprodukt eine alltagstaugliche Technologie geworden. Alleine in Deutschland nutzen bereits über 11 Millionen Menschen smarte Lautsprecher und weitere 6 Millionen planen die Anschaffung desselben bereits im nächsten halben Jahr.

Die KIT-Bibliothek ist eine moderne 24-Stunden-Bibliothek, die versucht, ihren Nutzer\*innen auch einen 24 Stunden umfassenden Service zu bieten. Die rege genutzte Auskunft ist dabei zwar bis 19 Uhr besetzt, in der restlichen Zeit und am Wochenende ist jedoch lediglich das Wachpersonal vor Ort.

Um auch außerhalb der Öffnungszeiten eine Informationsmöglichkeit zu bieten und um die innovativen Dienstleistungen auch per Sprache abfragen zu können, hat die KIT-Bibliothek ihr Angebot mit einer Erweiterung für Amazons Alexa-System ausgebaut.

## Amazons Alexa

Mit einem Anteil von 70% ist Amazon Marktführer bei den smarten Lautsprechern. Dabei hat Amazon seit der Einführung 2015 weltweit über 100 Mio. Geräte mit Alexa verkauft. Neben den hauseigenen "Echo"-Geräten wird diese Technologie aber auch an anderen Firmen lizenziert. So hören mittlerweile über 150 verschiedene Geräte auf den Zuruf "Alexa". Angefangen vom Handy, über Fernseher und Autos oder selbst die Mikrowelle wartet und hört mit, um die Wünsche des Benutzers zu erfüllen.

Dabei lässt sich das System einerseits um steuerbare Geräte erweitern (z.B. Glüh-

birnen, Thermostate oder Saugroboter), andererseits können eigene Programme geschrieben werden um Alexa neue Funktionalitäten beizubringen (sogenannte Skills).

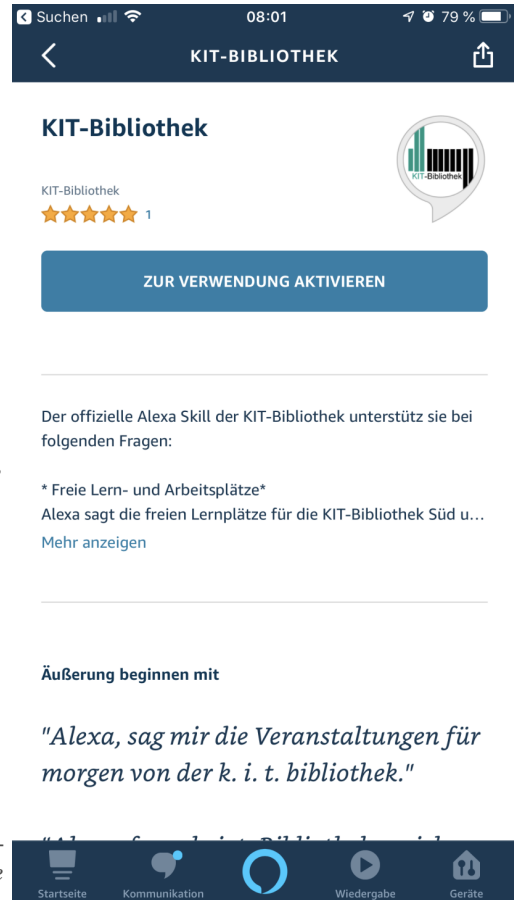
## Der KIT-Bibliothek Skill

Die Voraussetzungen um einen Skill zu nutzen, sind gering, und ein Skill funktioniert auch ohne den Kauf eines intelligenten Lautsprechers. Ein Handy mit Internetzugang und die Alexa-App genügen, um den Assistenten zu installieren. Mittels "Alexa, aktiviere KIT-Bibliothek" kann jeder den Skill nutzen (ein Bibliothekskonto ist dafür nicht nötig).

Im Moment können die Benutzer\*innen den Skill nach Orten in der Bibliothek fragen (z.B. "Alexa, frage KIT-Bibliothek wo der LSM ist") und erhält die entsprechende Antwort ("Der Lesesaal Medienzentrums ist im dritten Obergeschoß Altbau"). Ebenso verhält es sich mit Veranstaltungen vor Ort ("Alexa, starte KIT-Bibliothek und frage nach Veranstaltungen für morgen"). Da einige Alexa-fähige Geräte mit Bildschirmen ausgestattet sind, wird dem Nutzer die Antwort auch immer visuell angezeigt.

Weiterhin ist der Skill auch an das haus-eigene System zur Anzeige freier Lern- und Arbeitsplätze (Seatfinder) angeschlossen. So können die Benutzer bereits morgens beim Frühstück mittels eines einfachen "Alexa, frage KIT-Bibliothek wo ich lernen kann" erfahren, ob und wo noch freie Plätze vorhanden sind.

Obwohl das System bereits viele Möglichkeiten bietet, gibt es doch einige Einschränkungen. So ist z.B. die einfache Verknüpfung von Diensten mittels Hyperlinks nicht möglich (auf Geräten mit Bildschirm kann nur Text angezeigt werden). Und auch die komplette Verarbeitung der Sprachsequenz wird in



Der Skill der Bibliothek im Amazon Skill Store

der Amazon-Cloud durchgeführt. So weiß der Skill zwar, was er tun soll, nicht aber ob die Benutzer genau das auch wollten.

## Ausblick

Durch die noch relativ neue Technologie unterliegt die Alexa-Welt einem schnellen und stetig wachsendem Wandel. So wird das System jeden Monat um neue Features erweitert und auch die KIT-Bibliothek plant den Nutzern noch mehr Möglichkeiten mit dem Skill zu bieten. Im Moment wird gerade eine Anbindung an das Bibliothekskonto entwickelt, so dass man bald schon mittels Sprache abfragen kann, wann die Rückgabefrist für ausgeliehene Medien ausläuft. Ebenfalls in Planung ist eine Suche in den umfangreichen Online-Katalogen.

**INFO:** Michael Skarupianski, IT-Abt., Bibliothek des Karlsruher Instituts für Technologie (KIT)  
<http://www.bibliothek.kit.edu/>

Veranstaltungen für morgen

Hier sind die Veranstaltungen für morgen - um 14:00 Uhr Einführung in Google Scholar

Antwort auf die Frage nach Veranstaltungen auf einem Alexa-fähigen Gerät mit Display