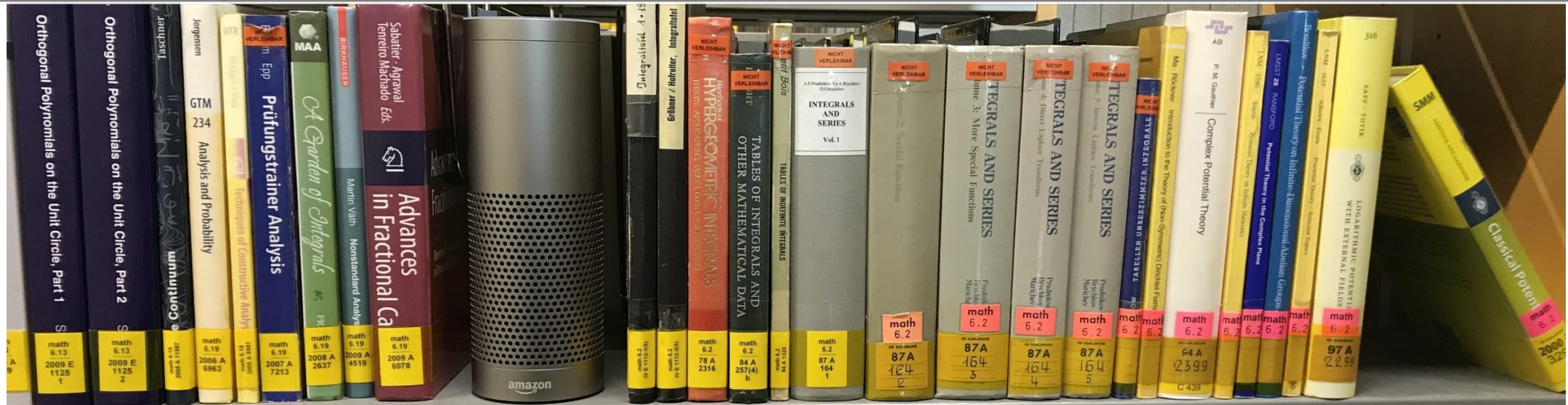


Alexa in der KIT-Bibliothek

Entwicklung und Betrieb eines eigenen Skills

Michael Skarupianski

KIT Bibliothek



Willkommen

Alexa, starte KIT-Präsentation



Amazon Ec(h)osystem

Amazon Echo: [Amazon.com Link](#)

Amazon Echo Show: [Amazon.com Link](#)

Amazon Echo Dot: [Amazon.com Link](#)



Computer Mouse, Echo Dot (2nd Generation), Echo (2nd Generation), Echo Plus (1st Generation)

Geräte mit eingebautem Assistent

Headphones: [Amazon.com Link](#)

Alexa-Enabled 2-Port USB Car Charger : [Amazon.com Link](#)

Amazon Fire Tablet: [Amazon.com Link](#)

BMW's Alexa integration gets it right: [Amazon.com Link](#)

Was kann Alexa für mich tun?

Wake-up-word & Action

Eingebaute Funktionalität (Zeit, Wetter, Nachrichten, Wikipedia)

Webradio abspielen

Zugriff auf Amazon-Dienste (Amazon Music, Audible, Bestellungen)

Einschränkungen

Nur eine Sprache

Nur eine Geschwindigkeit

Stabiles Internet notwendig








Führt Befehle aus die man gar nicht wollte

Keine Liste aller Befehle (silent updates)








Kann zwischen Personen nicht unterscheiden

Alexa erweitern - Skills (Apps)





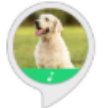

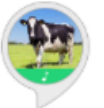
"Alexa, hast du eine Skill-Empfehlung für mich?"

 <p>"Alexa, öffne Wörterbuch"</p> <p>Wörterbuch ★★★★☆ 2,000</p>	 <p>"Alexa, starte Runde Mitleid"</p> <p>Runde Mitleid ★★★★☆ 2,094</p>	 <p>"Alexa Öffne Gäste Empfang"</p> <p>Empfangsdame ★★★★☆ 286</p>	 <p>"Alexa, starte Lügenbaron"</p> <p>Lügenbaron – Wahrheit oder Lüge? ★★★★☆ 205</p>	 <p>"Alexa Starte roten Alarm"</p> <p>Roter Alarm ★★★★☆ 201</p>	 <p>"Alexa, lade einen dummen Spruch."</p> <p>Einen dummen Spruch ★★★★☆ 305</p>	 <p>"Alexa, starte das Millionen Quiz"</p> <p>Das Millionen Quiz ★★★★☆ 195</p>
--	---	--	---	--	--	---








"Alexa, lass uns spielen!"

 <p>"Alexa, öffne Quiz des Tages"</p> <p>Quiz des Tages ★★★★☆ 241</p>	 <p>"Alexa, öffne Trivia Hero"</p> <p>Trivia Hero ★★★★☆ 566</p>	 <p>"Alexa, öffne Schätze den Preis"</p> <p>Schätze den Preis ★★★★☆ 156</p>	 <p>"Alexa, öffne Stadt, Land, Fluss"</p> <p>Stadt, Land, Fluss ★★★★☆ 250</p>	 <p>"Alexa öffne schnick schnack schnuck"</p> <p>Schnick Schnack Schnuck ★★★★☆ 352</p>	 <p>"Alexa, starte ZEIT Quiz."</p> <p>ZEIT Quiz ★★★★☆ 6</p>	 <p>"Alexa starte länder reise"</p> <p>Länderreise - Das Wortkettenspiel ★★★★☆ 114</p>
--	--	--	--	---	--	---

"Alexa, welche Skills habe ich schon aktiviert?"

 <p>"Alexa, Was ist meine tägliche Zusammenfassung?"</p> <p>Wetter ★★★★☆ 97</p>	 <p>"Alexa, frage Chefkoch nach dem Rezept des Tages."</p> <p>Chefkoch ★★★★☆ 1,931</p>	 <p>"Alexa, Was ist meine tägliche Zusammenfassung?"</p> <p>Tageschau in 100 Sekunden ★★★★☆ 125</p>	 <p>"Alexa, frag Fernsehprogramm was heute Abend läuft."</p> <p>Fernsehprogramm ★★★★☆ 1,561</p>	 <p>"Alexa, spiele Hundegebell"</p> <p>Hundegebell ★★★★☆ 4,608</p>	 <p>"Alexa öffne Katzen Simulator"</p> <p>Katzen Simulator ★★★★☆ 4,504</p>	 <p>"Alexa, Öffne Kuhlaute."</p> <p>Kuhlaute ★★★★☆ 1,263</p>
--	---	--	--	---	---	---

"Alexa, welche Skills sind im Trend?"

 <p>"Alexa öffne Borussia Dortmund"</p> <p>Borussia Dortmund ★★★★☆ 15</p>	 <p>"Alexa, frage meine Liga nach der aktuellen Tabelle der zweiten... "</p> <p>Meine Liga ★★★★☆ 52</p>	 <p>"Alexa öffne Verkaufsoffene Sonntage"</p> <p>Verkaufsoffene Sonntage ★★★★☆ 64</p>	 <p>"Alexa, öffne kicker"</p> <p>kicker ★★★★☆ 13</p>	 <p>"Alexa, frage LOTTO24 wie die Gewinnzahlen von Eurojackpot laut... "</p> <p>LOTTO24 ★★★★☆ 306</p>	 <p>"Alexa, starte Wahrheit oder Pflicht"</p> <p>Wahrheit oder Pflicht ★★★★☆ 159</p>	 <p>"Alexa, frage Nationalhymnen nach Deutschland"</p> <p>Nationalhymnen ★★★★☆ 107</p>
--	--	--	---	--	---	---

Alexa erweitern - Hardware

Smart Plug: [Amazon.com Link](#)

Smart Thermostat: [Amazon.com Link](#)

Netgear Arlo Camera: [Amazon.com Link](#)

Philips Hue: [Amazon.com Link](#)

Alexa erweitern - noch mehr Hardware

LG TV with Alexa: [Amazon Link](#)

AmazonBasics Microwave: [Amazon.com Link](#)

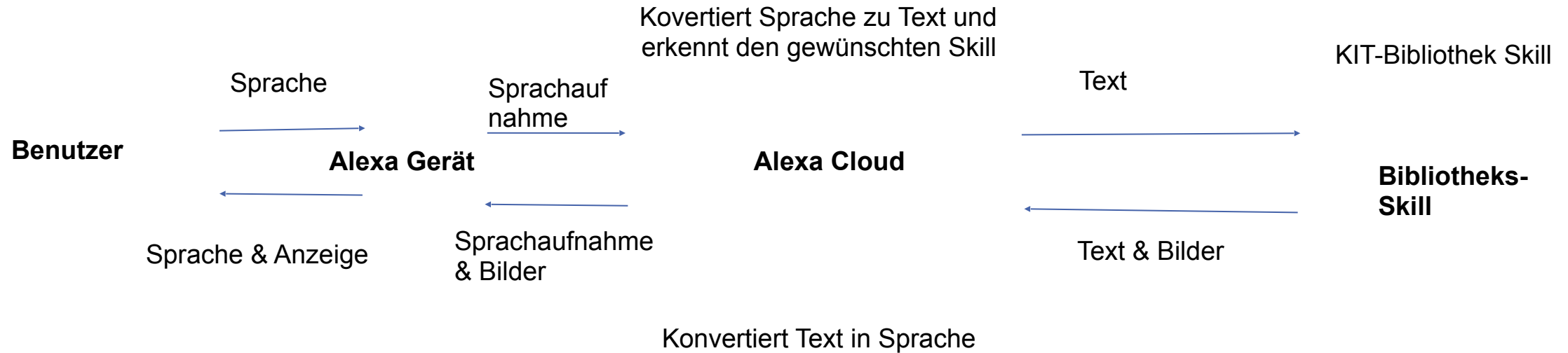
NissanConnect Services Skill with Amazon Alexa: [NISSAN U.S.A.](#)

The First Intelligent Heated Jacket: [Kickstarter](#)

Eigener Skill für die Bibliothek



Wie Alexa funktioniert



Sprache & Invocation Name

German (DE) Remove

Choose language to add: ×

English (US)	English (AU)	English (CA)	English (IN)	English (UK)
French (FR)	Italian (IT)	Japanese (JP)	Spanish (ES)	Spanish (MX)

Skill Invocation Name ?

Skill Invocation Name ?

Intent

NAME	UTTERANCES	SLOTS
BookJokeIntent	5	-
CountAllItemsIntent	7	1
EventsInLibraryIntent	11	1
LocationInfoIntent	10	3
SeatFinderIntent	9	3
GeneralBookSearchIntent	8	2

Intents / SeatFinderIntent

Sample Utterances (5) ?

What might a user say to invoke this intent?

wo kann ich lernen

wo kann ich lesen

wo kann ich arbeiten

frage nach lernplätzen

frage nach arbeitsplätzen

Slots

Intents / SeatFinderIntent

Sample Utterances (2) ?

What might a user say to invoke this intent?

wo kann ich {learn_read_work}

frage nach {Places}

Slot Types / learn_read_work

Slot Values (3) ?

 Bulk Edit

Enter a new value for this slot type

VALUE ?

ID (OPTIONAL) ?

SYNONYMS (OPTIONAL) ?

lernen

Enter ID

Add synonym

lesen

Enter ID

Add synonym

arbeiten

Enter ID

schaffen

Backend

```
66     "locale": "de-DE",
67     "intent": {
68         "name": "SeatFinderIntent",
69         "confirmationStatus": "NONE",
70         "slots": {
71             "learn_read_work": {
72                 "name": "learn_read_work",
73                 "value": "arbeiten",
74                 "resolutions": {
75                     "resolutionsPerAuthority": [ ]
76                 }
77             }
78         }
79     },
80     "confirmationStatus": "NONE"
```

```
1
2 "body": {
3     "version": "1.0",
4     "response": {
5         "outputSpeech": {
6             "type": "PlainText",
7             "text": " In der K.I.T. Bibliothek Süd sind nur noch wenige Pl
8         }
9     }
10 }
```

Test

Alexa Simulator

Manual JSON

Voice & Tone

German (DE) ▾

Type or click and hold the mic



starte k. i. t. bibliothek und frage nach
veranstaltungen



Hier sind die Veranstaltungen für heute - um
13:30 Uhr Alles nur geklaut? Plagiate durch
korrektes Zitieren vermeiden

Veranstaltungen für heute

Hier sind die Veranstaltungen
für heute - um 13:30 Uhr
Alles nur geklaut? Plagiate
durch korrektes Zitieren
vermeiden

Finalisierung

- Logo
- Beschreibung
- Beispielaufrufe
- Datenschutzbestimmungen / AGB
- Zulassung beantragen

amazon.de prime | Alexa Skills ▾ bibliothek | 🔍 | **Frühlings-Angebote-Woche** Bis zu -50%

Lieferung an Michael 76327 Pfinztal | Alle Kategorien ▾ | Michaels Amazon | Frühlings-Angebote-Woche | Gutscheine | Verkaufen | Hilfe | DE | Hallo, Michael | Konto und Listen ▾ | Bestellungen | Mein Prime ▾ | Einkaufswagen

Alexa Skills | Smart Home | Spiele, Quiz & Zubehör | Lifestyle | Ihre Skills | Erste Schritte | Hilfe



◀ Zurück zu den Ergebnissen



KIT-Bibliothek

von KIT-Bibliothek

★★★★★ 1

Kostenlos aktivieren

"Alexa, sag mir die Veranstaltungen für morgen von der k. i. t. bibliothek."

"Alexa, frage k. i. t. Bibliothek wo ich lernen kann."

"Alexa frage k. i. t. Bibliothek wo der LST ist."

Diesen Skill nutzen

Aktivieren

Durch die Aktivierung können Sie diesen Skill auf all Ihren verfügbaren Alexa-Geräten nutzen.



Beschreibung

Der offizielle Alexa Skill der KIT-Bibliothek unterstützt sie bei folgenden Fragen:

* Freie Lern- und Arbeitsplätze*

Alexa sagt die freien Lernplätze für die KIT-Bibliothek Süd und Nord an.

Fragen Sie einfach: Alexa, wo kann ich lernen von K.I.T. Bibliothek.

* Orte *

Alexa sagt die Position eines Lernraumes, Lesesaales oder Ortes in der Bibliothek.

Analytics

Sessions ?

Total for Custom Range **▲ 58**
(previous 273 days had 0)

Maximum per Hour **9**
on 02/26/2018 at 11:00 UTC

Average per Hour **0**

Unique Customers ?

Total for Custom Range **▲ 19**
(previous 273 days had 0)

Maximum per Hour **1**
on 02/13/2018 at 07:00 UTC

Average per Hour **0**

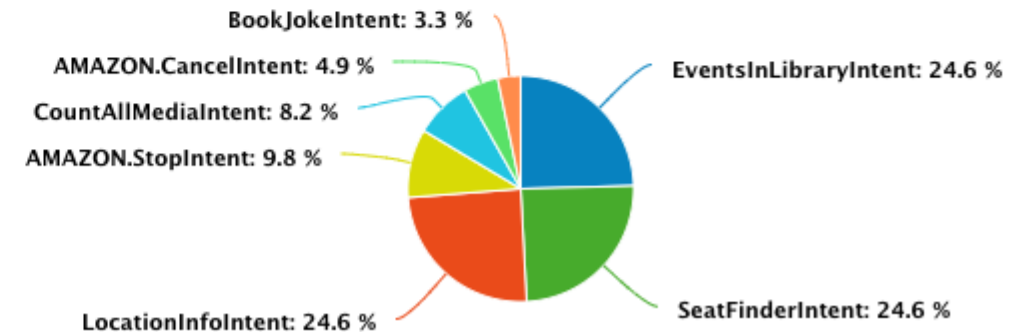
Utterances ?

Total for Custom Range **▲ 88**
(previous 273 days had 0)

Maximum per Hour **18**
on 07/05/2018 at 20:00 UTC

Average per Hour **0**

Intents ?



Lessons learned

- 1 Jahr online
- DSGVO
- Debugging
- “Bibliothek”

Ausblick

Neue Geräte

Neue Funktionen (Location API)

Geräten werden wie verrückt gekauft

Zusammenfassung

Pro

- günstige Geräte (bzw. bereits mit Alexa eingebaut)
- schnelle Entwicklung
- Einfache Fragen
- Updates
- Entwicklerunterstützung (Reminder API)

Cons

- Entwicklerunterstützung
- Nur eine Sprache
- Für jede Sprache eigene Version
- Nur Text und Bilder
- Einsatz durch DSGVO beschränkt

Fragen / Hands-on

michael.skarupianski@kit.edu

With the exception of all photos and graphics, this slides are licensed under the Attribution-ShareAlike 4.0 International (CC BY-SA 4.0) Licence: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>