

Sind elektronische Literaturempfehlungen und Dokumentlieferungen Instrumente hybrider Bibliotheken?

Diana M. Tangen
Universitätsbibliothek Karlsruhe

Zusammenfassung

Im Rahmen des „Modern Mart“-Projektes, gefördert von der Deutschen Forschungsgemeinschaft (DFG), bietet die Universitätsbibliothek Karlsruhe eine erweiterte Katalogrecherche sowie einen kostenpflichtigen Dokumentlieferdienst für alle an der Universität Karlsruhe Studierenden an. Erste Ergebnisse werden hier vorgestellt.

Hintergrund

Das DFG-Schwerpunktprogramm „V3D2“ („Verteilte Verarbeitung und Vermittlung digitaler Dokumente“) wurde Ende 1997 ins Leben gerufen, um auf die Veränderungen in unserer heutigen Informationsgesellschaft einzugehen [1]. Die Systematisierung, Verwaltung und Archivierung gedruckter Informationen, seit jeher Aufgabe der Bibliotheken, soll auf elektronisch gespeicherte Informationsobjekte ausgeweitet werden. So werden künftig elektronische Volltexte, 3D-Graphiken, Animationen, Audiodaten und Videoclips gleichberechtigt neben Büchern und Zeitschriften stehen. Dazu müssen in einem ersten Schritt die grundlegenden Verfahren der Erschließung, Verbreitung und Archivierung entwickelt werden. Unter dem Dach des Schwerpunktprogramms werden zurzeit insgesamt 31 Einzelprojekte gefördert; darunter auch „Modern Mart“ (<http://www.ipd.uka.de/~mart/home.html>), das sich vor allem mit den Geldflüssen in hybriden Bibliotheken befasst. Hieran sind verschiedene Einrichtungen der Universität Karlsruhe (TH) beteiligt:

- die Universitätsbibliothek
- das Institut für Programmstrukturen und Datenorganisation der Fakultät für Informatik
- der Lehrstuhl für Informationsdienste und elektronische Märkte der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften
- das Institut für Wirtschaftspolitik und Wirtschaftsforschung der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften

Anhand zweier Dienste sollen praktische Erkenntnisse gewonnen werden. Der neu eingeführte Recommender-Dienst soll den Nutzern ihre Literatursuche erleichtern, die Erweiterung des lokalen elektronischen Aufsatzliefersystems LEA [2] (<http://lea.ubka.uni-karlsruhe.de/lea>) für alle Studierende soll das Marktpotential elektronisch gelieferter Dokumente ermitteln. Während der angebotene Recommender-Dienst bisher kostenfrei ist, wird das erweiterte Dokumentliefersystem kostenpflichtig angeboten.

Recommender-Dienst

Dieser Service beruht auf einem verhaltensbasierten System, das am Online-Katalog Literaturempfehlungen aufgrund des Rechercheverhaltens der Benutzer ausgibt und damit eine neue Qualität der Literaturschließung bietet. Dabei werden während der Literaturrecherche eines Nutzers diejenigen Titel, die in der vollständigen Titelaufnahme betrachtet werden, von einem EDV-Programm miteinander verknüpft, ausgewertet und die statistischen Daten gespeichert. Sucht nun ein anderer Kunde nach einem bereits verknüpften Titel, so bekommt er über die „Empfehlungen“ des Recommender-Dienstes alle Titel angezeigt, die andere Kunden zuvor in diesem Zusammenhang recherchiert hatten.

Bekannt wurde das Recommender-System durch den Online-Buchhandel, der das Kaufverhalten seiner Kunden ebenfalls statistisch auswertet. Bei der Titelanzeige erscheint hier folgender Text: „Kunden, die dieses Buch gekauft haben, haben auch jene Bücher gekauft:...“ (www.amazon.de) oder „Customers who bought this book also bought:...“ (www.amazon.com).

Durch das kontinuierlich untersuchte Nutzerverhalten lernen nicht nur die Internet-Buchhandlungen ihre Kunden besser kennen, sondern es könnte auch den wissenschaftlichen Bibliotheken ihre Bestandspflege erleichtern. Wie der angebotene Dienst von den Bibliotheksnutzern angenommen wird, zeigen die ersten Umfrageergebnisse. In einer Gesamtbewertung stehen dem Benutzer die fünf Kategorien „super“, „gut“, „benutzbar“, „verbesserungsbedürftig“ und „sinnlos“ zur Verfügung. Die meisten Beurteilungen weisen die Kategorien „super“ bzw. „gut“ aus.

Darüber hinaus kann jedes angezeigte Werk hinsichtlich seiner sinnvollen Verknüpfung der Empfehlung explizit beurteilt werden. Die bisherigen Detailbewertungen seitens der Nutzer mit „gut“ (der Daumen zeigt nach oben) oder „schlecht“ (der Daumen zeigt nach unten) zeigen, dass das System sinnvolle Verknüpfungen liefert. Es kann sogar Informationen, die weder über eine systematische Erschließung, noch über die Verschlagwortung nach RSWK [3] abgedeckt werden können, geben. Ein Beispiel soll dies verdeutlichen: Recherchiert wurde im OPAC nach dem Werk von „Günter Schmidt: Giftige und gefährliche Spinnentiere“ und dazu die Empfehlungen des Recommender-Dienstes angewählt (siehe Abb. 1).

Universitätsbibliothek Karlsruhe

Empfehlungen für

Giftige und gefährliche Spinnentiere : Scorpiones, Acarina und Araneae ; humanpathogene Skorpione, Milben und Spinnen / Schmidt, Günter (2000)

Dokument: nd=8741508 ([link](#))
 Katalog: UB Karlsruhe

Dieser Service zeigt eine Liste von Dokumenten, die andere Benutzer zusammen mit dem obigen Dokument benutzt haben. Die gezeigten Dokumente können also zur Benutzung gemeinsam mit dem gewählten empfohlen werden ("Others also use..."). Die Liste ist nach der Güte der Empfehlungen sortiert (Anzahl der gemeinsamen Benutzungen in Klammern).

Neue Suche Suchergebnis Ich finde den Empfehlungsdienst super gut benutzbar verbesserungsbedürftig sinnlos allgemein

- [Quallen - gefährliche Schönheiten / Heeger, Thomas \(1998\)](#) (13)
- [Mollusken : ihre Bedeutung für Wissenschaft, Medizin, Handel und Kultur / Godan, Dora \(1996\)](#) (12)
- [Colpodea \(Ciliophora\) : ... 38 tables / Foissner, Wilhelm \(1993\)](#) (12)
- [Charakterisierung der Isopodenfauna \(Crustacea, Malacostraca\) des Scotia-Bogens aus biogeographische : ein multivariater Ansatz / Winkler, Holger \(1994\)](#) (12)
- [Wirbellose / von Willi Hennig. Hrsg. u. bearb. von Wolfgang Hennig u. Gerhard Mickleit, 2](#) (12)
- [Tintenfisch-Führer : Kraken, Argonauten, Sepien, Kalmare, Nautiliden ; weltweit ; über 800 Fotos aus dem natürlichen Lebe / Norman, Mark \(2000\)](#) (12)
- [Lexikon Marine Muscheln und Schnecken / Kilias, Rudolf \(1997\)](#) (12)
- [Revision der Gattung Typosyllis Langerhans, 1879 \(Polychaeta Syllidae\) : Morphologie, Taxonomie und Phylogenie ; mit 24 Tabellen / Licher, Frank \(1999\)](#) (12)
- [Mikroskopische Anatomie der Wirbellosen : ein Farbatlas / Fiedler, Kurt \(1994\)](#) (12)
- [Wie Schnecken sich in Schale werfen : Muster tropischer Meeresschnecken als dynamische Systeme / Meinhardt,](#) (12)

Abbildung 1: Beispiel für eine Empfehlungsliste des Recommender-Dienstes. Die in Klammern stehende Zahl am Ende eines Titels zeigt die Anzahl der Verknüpfungen mit dem obigen Werk an. Die aufgrund der kurzen Laufzeit noch sehr geringe Anzahl der angegebenen Verknüpfungen bis maximal 13 stellt eine statistisch noch ungenügende Grundgesamtheit dar, sodass sich die Schärfe der Ergebnisbildung noch nicht deutlich herauskristallisiert hat.

LEA für Studierende

Das nun als kostenpflichtiges Informationssystem den Studierenden der Universität Karlsruhe angebotene Aufsatzliefersystem ermöglicht die Bereitstellung von Zeitschriftenaufsätzen aus den Beständen der UB, den Fachbibliotheken Chemie und Physik sowie der Mathematischen Bibliothek und der Fakultätsbibliothek für Informatik. Die Artikel werden innerhalb von drei Werktagen eingescannt, auf dem FTP-Server der UB bereitgelegt und der Besteller über die Bereitstellung seiner gewünschten Texte per E-Mail informiert. Bei der Bestellung können maximal 30 Seiten reproduziert werden. Mit den anfallenden Kosten wird das Bibliotheksgebühren-Konto des Nutzers bis maximal 20 Euro belastet. Mit Hilfe verschiedener Parameter wird das Kauf- bzw. Nutzungsverhalten der Studierenden analysiert. Dazu wird vor allem die Preiselastizität der angebotenen Dienstleistung untersucht. Durch bereits

mehrfach geänderte Preissätze für die gleiche Leistung zeichnet sich folgende Tendenz ab: Die Zahlungsbereitschaft der meisten Nutzer für die bereitgestellten Dokumente liegt nicht wesentlich über den Gestehungskosten für selbst angefertigte Kopien des gewünschten Aufsatzes.

Literatur

[1] Fellner, Dieter W.: DFG-Schwerpunktprogramm Verteilte Verarbeitung und Vermittlung digitaler Dokumente. Aus: Informatik - Forschung und Entwicklung, 1997, Band 12, Heft 1 S. 38-42

[2] Tangen, Diana M, Radestock, Günter: Elektronische Lieferung von Zeitschriftenaufsätzen LEA: Ein neuer Service der Universitätsbibliothek Karlsruhe. Aus: Bibliotheksdienst, 1998, Band 32, Heft 1, S. 49-55.

[3] Junginger, Fritz: Regeln für den Schlagwortkatalog : RSWK / bearb. von der Kommission des Deutschen Bibliotheksinstiuts für Sacherschließung. [Projektleitung und Red.: Fritz Junginger]. - 2., erw. Aufl.. - Berlin : Dt. Bibliotheksinst., 1991.